



ZÁVAZNÁ OBJEDNÁVKA A POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávka zadaná prostřednictvím e-mailů s potvrzením kalkulace na službu je studiem ExtraDeco s.r.o. (dále jen studio) považována za závaznou rezervaci. Studio jí písemně potvrdí na základě kontroly volného termínu. Není-li písemně dohodnuto jinak, 50% záloha z ceny objednávky musí být připsána na firemní účet nejpozději pět pracovních dnů po potvrzení objednávky. Až po připsání zálohy na účet studia stává se termín závazně potvrzeným.

Odesláním elektronické objednávky zákazník potvrzuje, že se důkladně seznámil a souhlasí s obchodními a dodacími podmínkami studia, s platebními podmínkami a kalkulací, je také seznámen s pravidly o ochraně osobních údajů.

Je nezbytné, aby v objednávce byly uváděny aktuální a pravdivé informace včetně přesných termínů, místa konání akce, telefonického kontaktu a jména osoby, která je koordinátorem-zástupcem objednavatele. Každá objednávka je potvrzena e-mailovou zprávou, doporučujeme Vámi zadané údaje přezkontrolovat. Zjistíte-li nesrovnalost, neprodleně nás, prosím, kontaktujte!

Prodejce si vyhrazuje právo zákazníka telefonicky nebo elektronicky kontaktovat pro ověření nebo upřesnění objednávky v případech, kdy chybí údaje nebo se jedná o vyšší hodnotu objednávky.

Pokud dojde ze strany studia ke změně ceníku, platí vždy ty ceny, které byly uvedené v již potvrzené objednávce.

ZÁLOHY

Zákazníkovi po potvrzení objednávky bude obratem zaslána elektronicky zálohová faktura ve výši 50%, zálohu je možné složit přímo na účet v bance 4818444001/5500

V případě zrušení objednávky méně než 30 kalendářních dnů před termínem akce se uhrazená záloha nevrací.

Pokud bude zákazník vyžadovat speciální květinovou nebo technicky náročnou výzdobu, studio si vyhrazuje navýšit zálohu až na 60% z kalkulované ceny.

Doprava, pokud není domluveno jinak, není součástí dodávky.

Záloha bude zohledněna v konečném vyúčtování.

FAKTURACE , DOPLATEK, VYÚČTOVÁNÍ

Obchodní vztah končí převzetím služby objednatelem nebo jeho určeným zástupcem a podpisem protokolu o převzetí. Součástí protokolu je seznam zapůjčeného mobiliáře s cenami a počtem kusů. Převzetím zakázky klient současně stvrzuje souhlas s kvalitou a provedením služby.

Neprodleně po ukončení akce bude zákazníkovi zaslána faktura s celkovým vyúčtováním.

Na základě předběžné dohody lze úhradu zakázky provést hotově při převzetí.





POŠKOZENÍ INVENTÁŘE

Pokud dojde k poškození nebo ke ztrátě mobiliáře, bude společnost ExtraDeco s.r.o. vyžadovat finanční kompenzaci formou vyúčtování nebo doúčtování dle zjištěného skutečného stavu. Ceník zapůjčeného mobiliáře a dekorací je nedílnou součástí předávacího protokolu.

REKLAMACE

Při předávání zakázky je zákazník povinen oznámit veškeré shledané nedostatky a případné nesrovnalosti s objednávkou. Na pozdější reklamace nebude možno brát zřetel.

Reklamace se nevztahuje na květinovou výzdobu z živých květin (např. přirozené vadnutí květin v teplém prostředí), dále na rychlost vyhoření svíček, které budou dodávány s rezervou k předpokládané délce akce.

Platné od 1.ledna 2012